



# BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældretilfredshedsundersøgelse 2019

Undersøgelse af forældrenes tilfredshed med  
skolerne i Hillerød Kommune  
Harløse Skole

Antal besvarelser: 59

Svarprocent: 72,84%

Hillerød 2019



## Introduktion

Hillerød Kommune har i 2019 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i skoler (incl. specialklasser). Denne rapport viser tilfredsheden i den enkelte institution eller enhed i 2019 sammenlignet med tilfredsheden i 2017. Resultaterne sammenlignes desuden med det samlede resultat for Hillerød Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden i institutionen eller enheden er steget eller faldet i forhold til 2017, og om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det, hvilken institution eller enhed rapporten dækker og hvilket årstal undersøgelsen er gennemført. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen eller enheden.

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af den enkelte institution eller enhed.

Indledningsvist vises udviklingen i den samlede tilfredshed. Herefter vises de fem spørgsmål, hvor der er de største positive ændringer i tilfredsheden og dernæst de fem spørgsmål med de største negative ændringer i tilfredsheden. Efterfølgende vises svarfordelingen og den gennemsnitlige tilfredshed på hvert af de enkelte spørgsmål. De enkelte spørgsmål sammenlignes desuden med tilfredsheden målt i 2017 samt kommunens samlede resultat i 2019.

På sidste side er der en læsevejledning med forklaringer til graferne.



## UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED



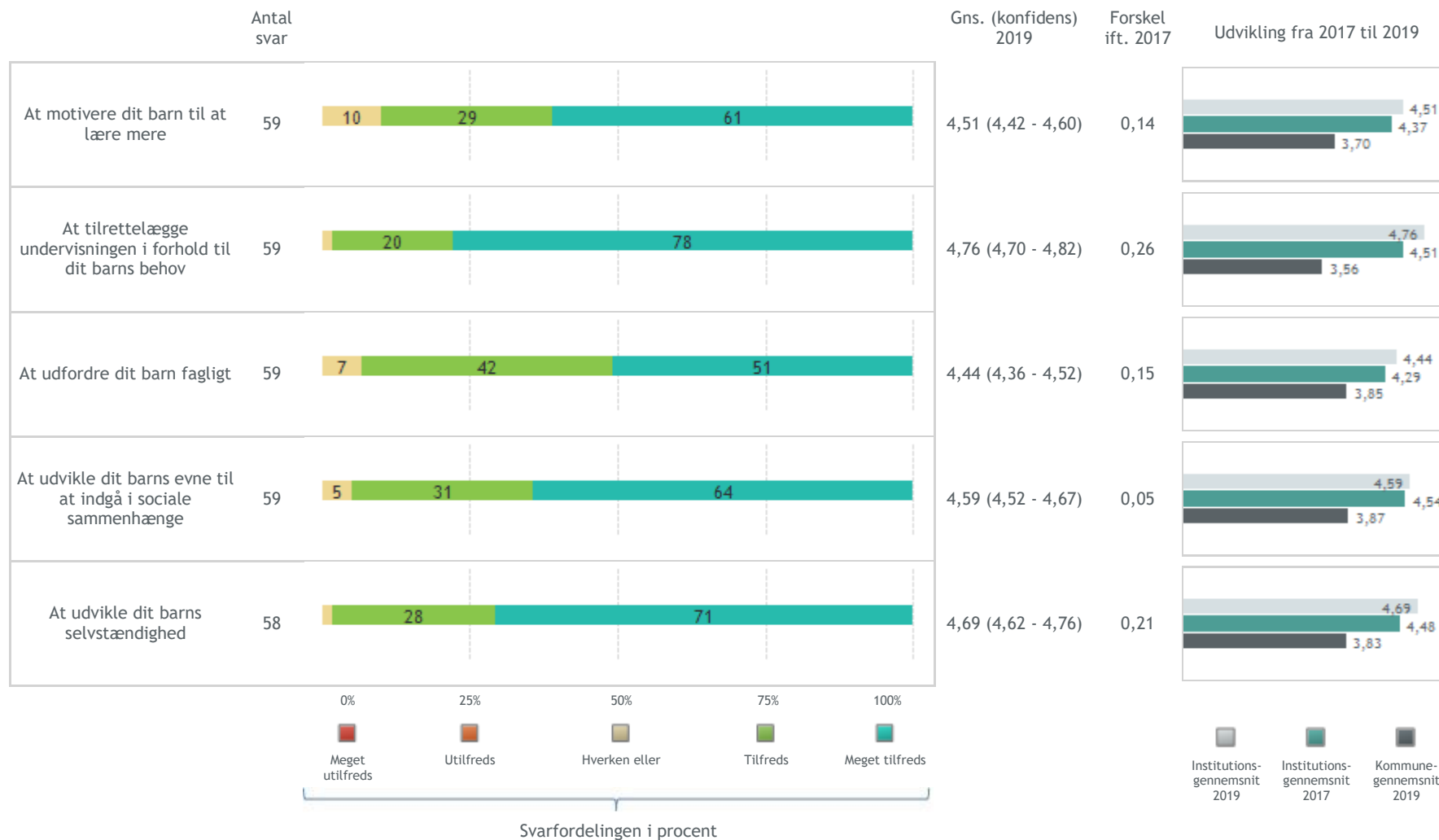
## STØRSTE ÆNDRINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse. Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse.

Største positive ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn	0,37
	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og v...	0,36
	Tilfredshed med undervisningen	At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	0,26
	Tilfredshed med undervisningen	At skabe en skoledag med motion og bevægelse	0,25
	Tilfredshed med undervisningen	At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	0,24
Største negative ændringer	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	-0,02
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe et godt socialt klima i klassen	-0,01

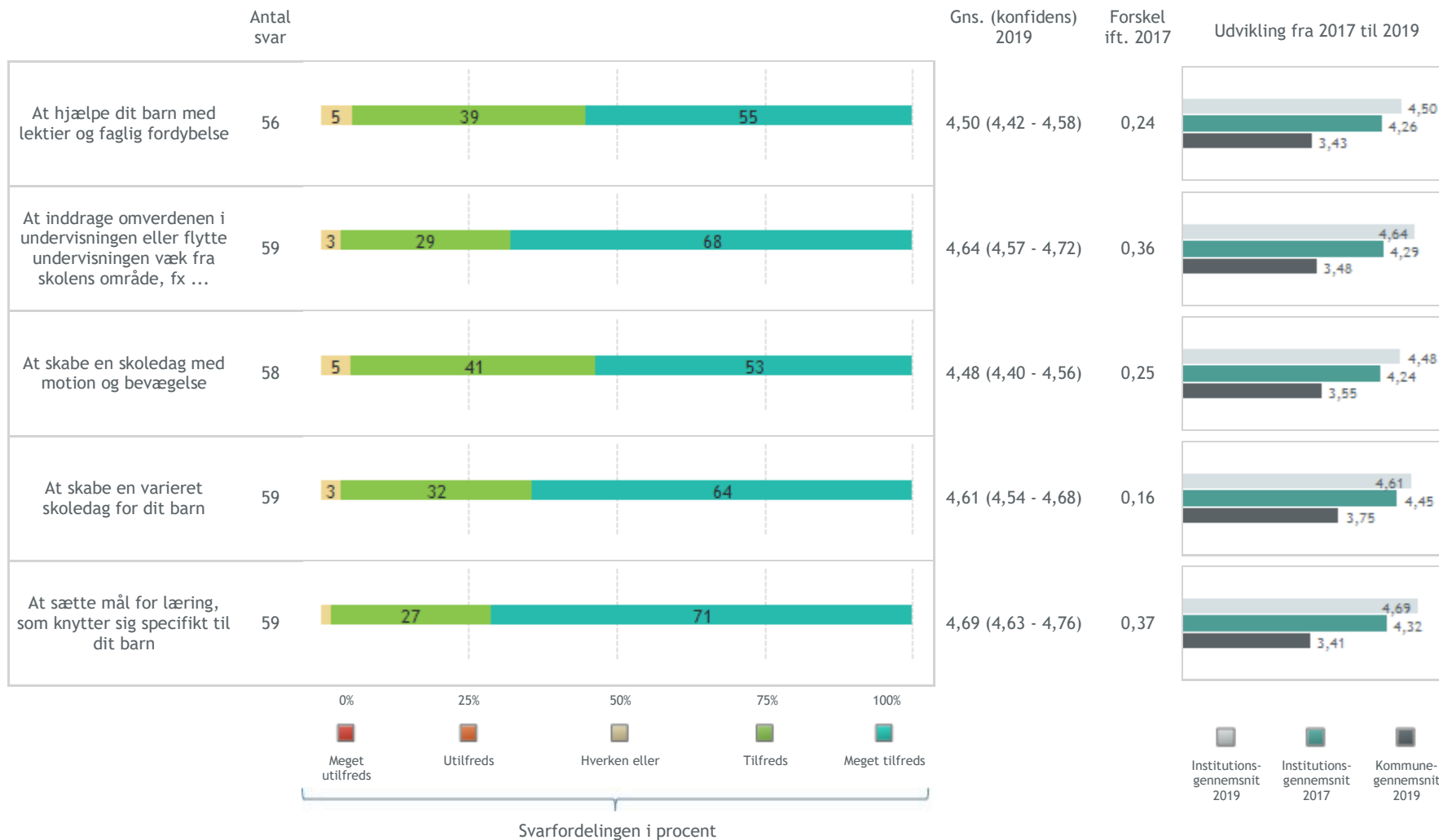
På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



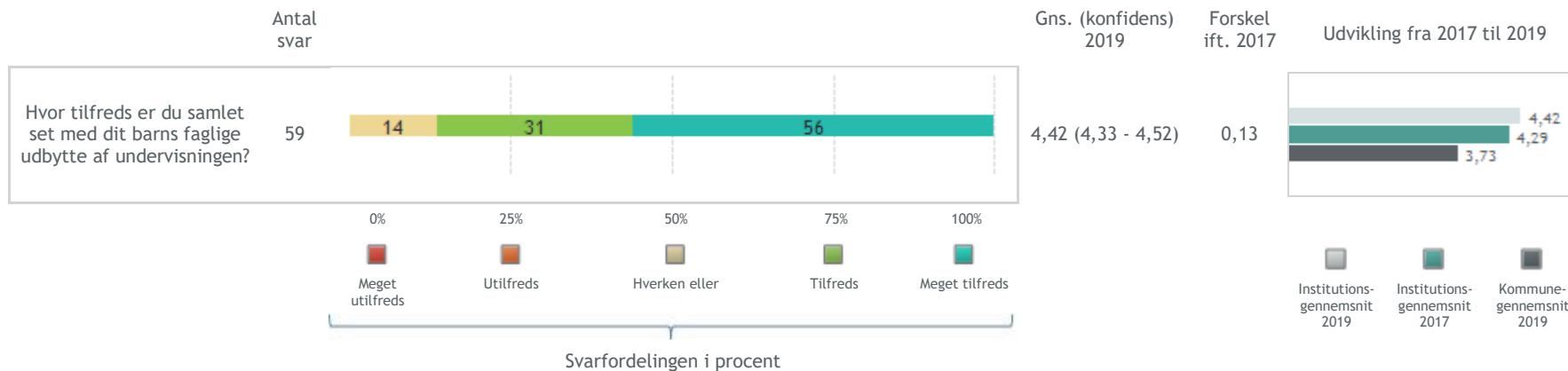


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



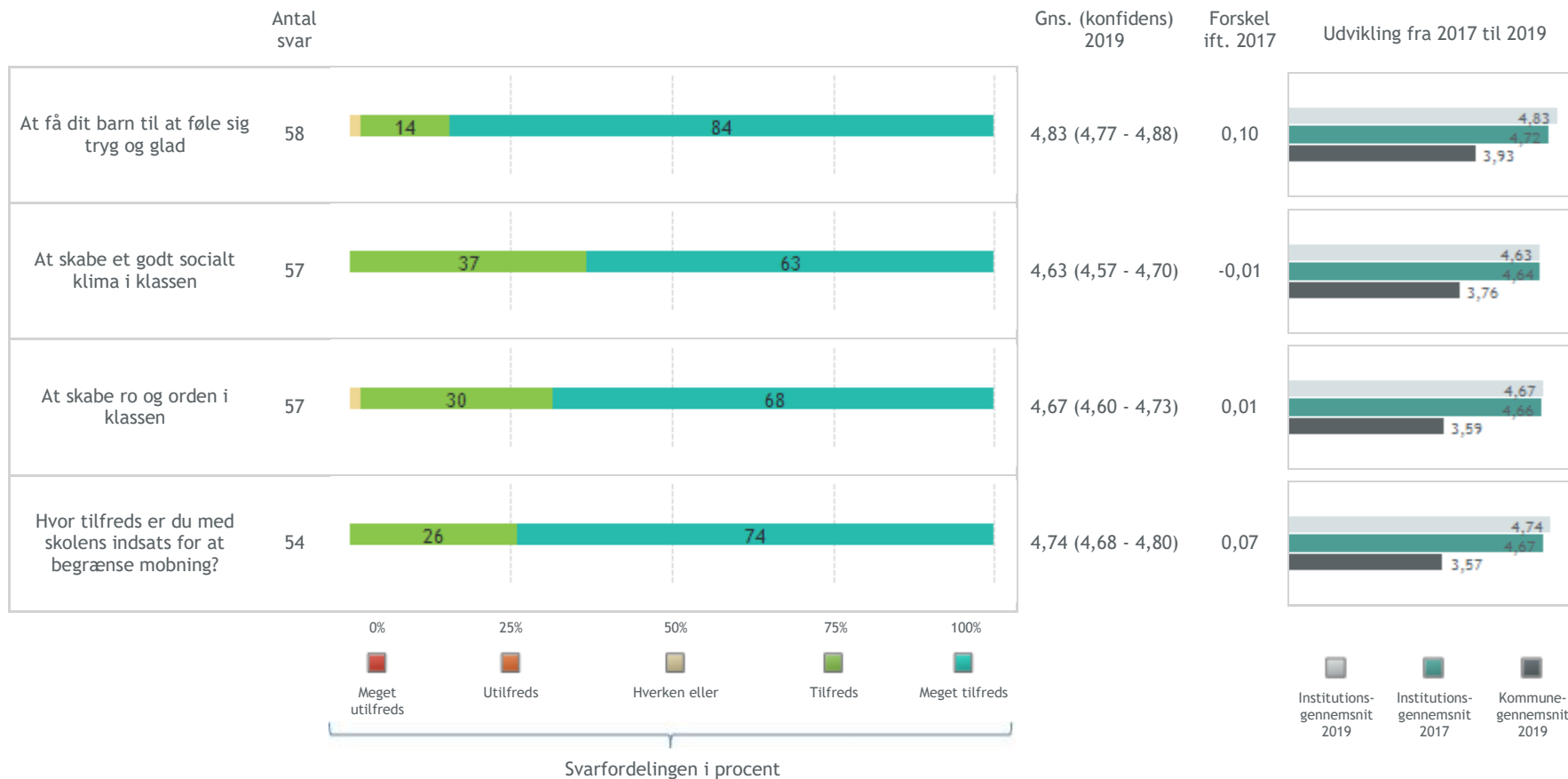


## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN





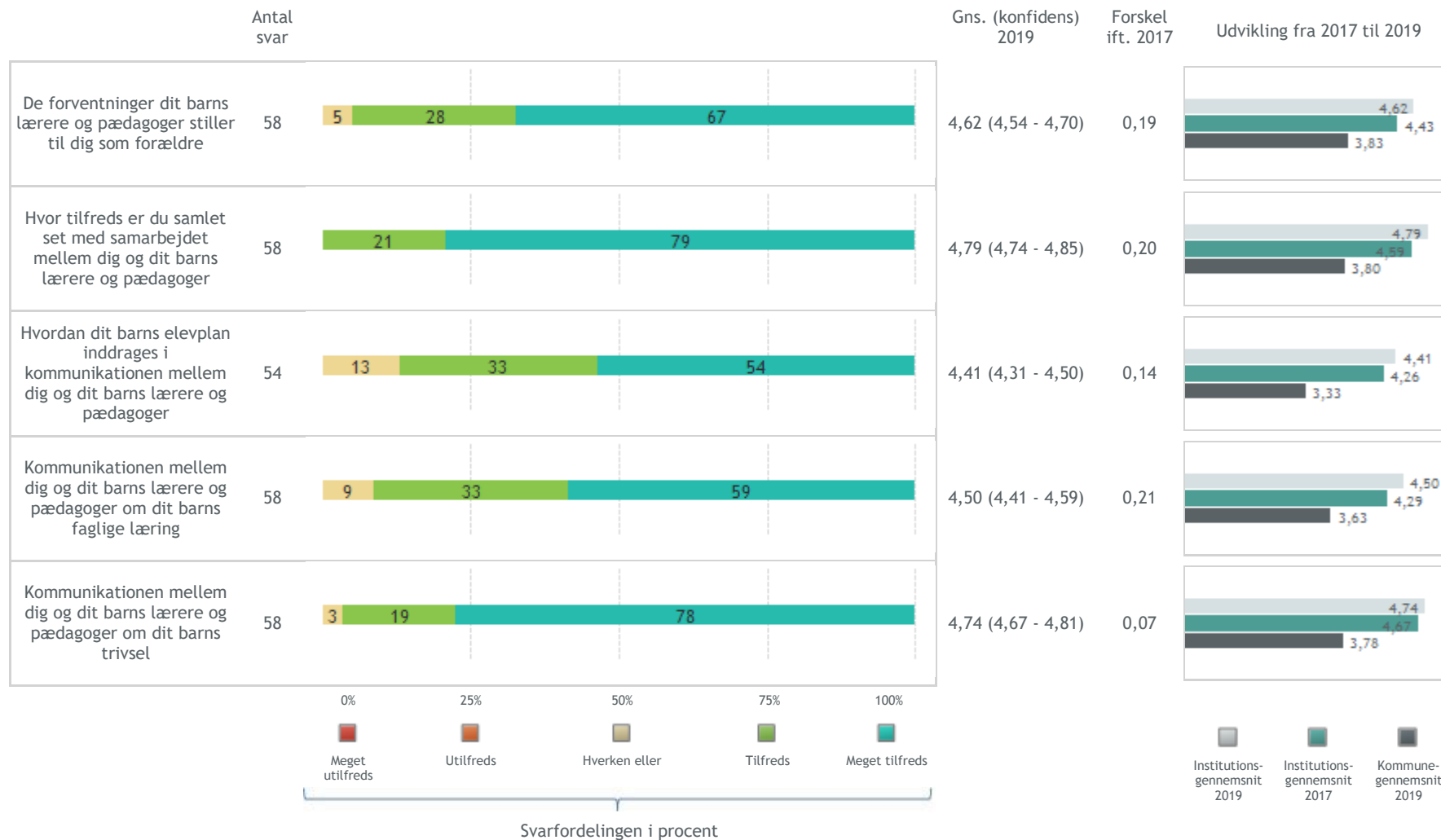
## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL





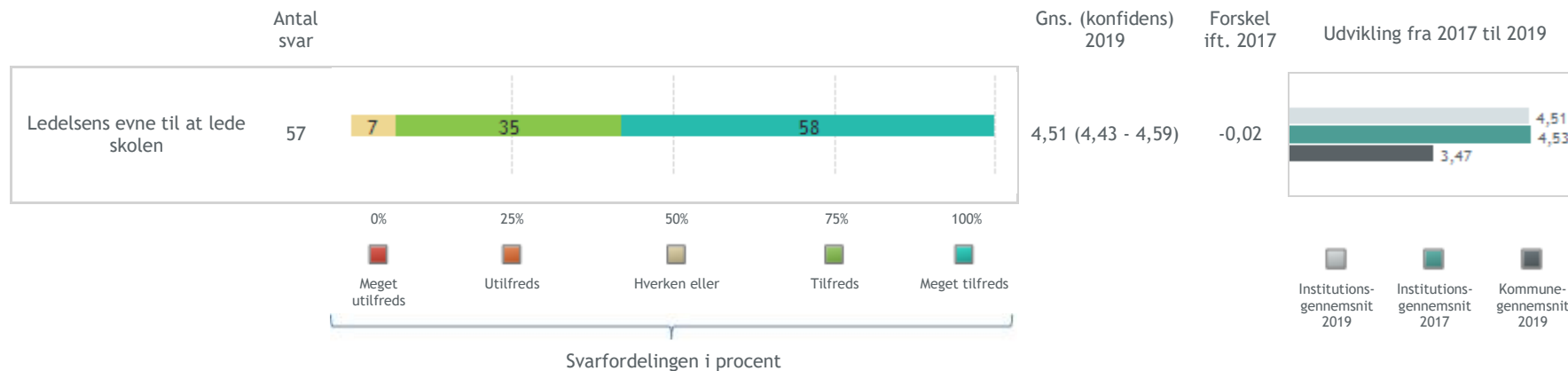


## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



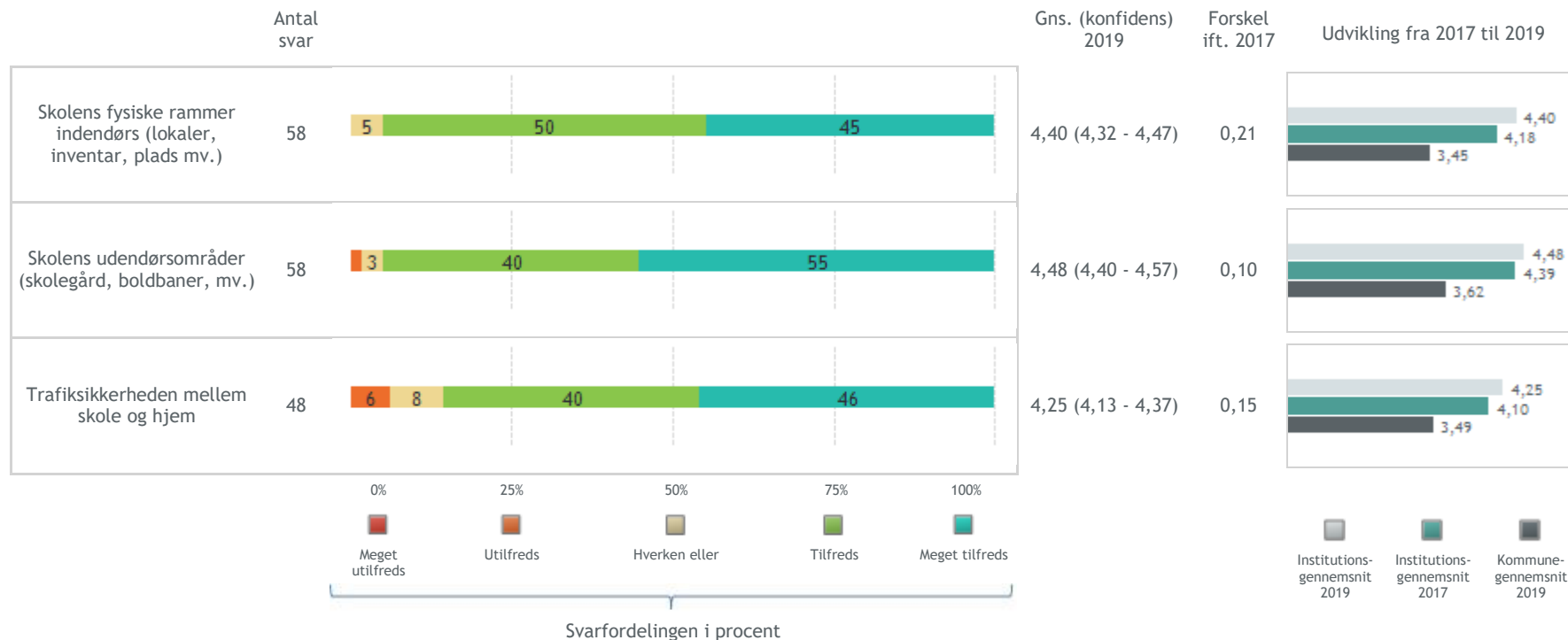


## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE





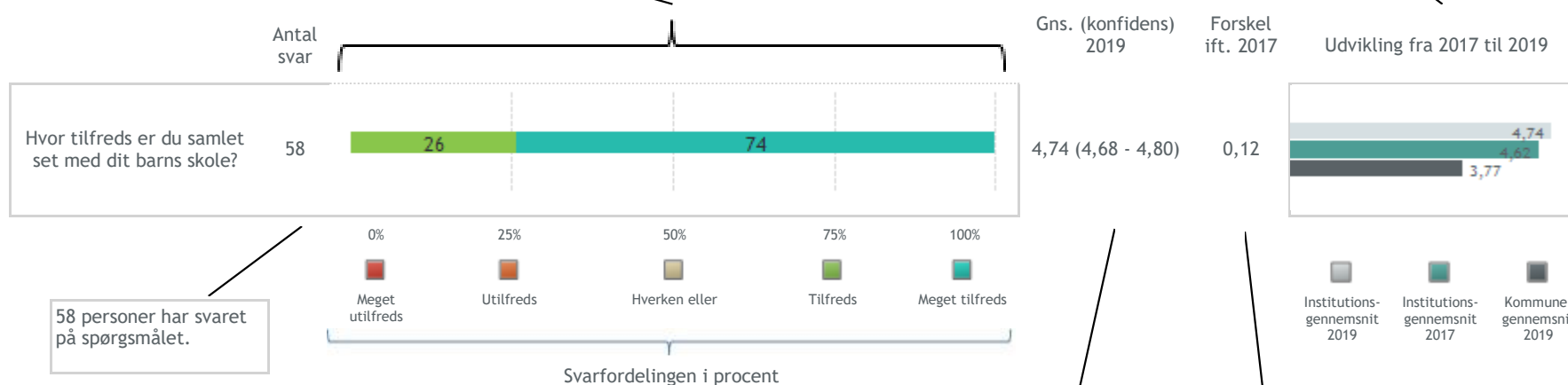
## TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER





I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Svarfordelingen vises kun for den nyeste undersøgelse. Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 0 pct. har svaret "utilfreds", 0 pct. har svaret "hverken eller", 26 pct. har svaret "tilfreds" og 74 pct. har svaret "meget tilfreds". Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes resultaterne fra undersøgelse i institutionen med kommunegennemsnittet fra den nyeste måling. Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.



58 personer har svaret på spørgsmålet.

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 4,68 og 4,8, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 4,68 og 4,8.

Forskel i forhold til undersøgelsen foretaget i 2017.

## LÆSEVEJLEDNING